Инструкция по направлению запросов на исправление данных по аффилиациям в Web of Science

Вы можете обратиться в техподдержку Web of Science для исправления следующих библиографических ошибок в данных публикации: адресе В автора, в названии/описании/ключевых словах. списке литературы, названии института/университета, количестве цитирований, привязке профилю к института/университета (Organization-Enchanced) и так далее.

Для авторов из НИУ ВШЭ исправление ошибок привязки к профилю (Organization-Enchanced) является одним из наиболее актуальных, так как правильное указание аффилиации ВШЭ в публикации является одним из требований при начислении академических надбавок. Поэтому алгоритм запроса в техподдержку Web of Science будет рассмотрен именно на примере этой ошибки.

ВНИМАНИЕ! При обращениях в техподдержку Web of Science и других библиографических баз следует учитывать, что они работают с информацией, предоставляемой самими журналами. Если на сайте журнала и в оригинальном PDF публикации указана некорректная информация, то обращение в техподдержку не даст результатов. Поэтому перед обращением к ним, обязательно удостоверьтесь в том, что в журнале и в PDF представлены корректные данные, ссылку на них или корректный PDF-файл публикации необходимо будет приложить к запросу.

Посмотреть, привязана ли публикация к профилю НИУ ВШЭ в Web of Science, можно на странице публикации. Для этого необходимо зайти в базу Web of Science с компьютера, расположенного в НИУ ВШЭ, либо с любого компьютера через удаленный доступ Библиотеки ВШЭ по адресу: <u>www.webofknowledge.com</u> и воспользоваться, либо поиском по названию (basic search), либо поиском по авторам (author search). Обязательно проверьте что в выпадающем меню был выбран вариант Web of Science Core Collection:

Search	Web of Science™ Core Collection	<mark>-</mark>		
		All Databases		
V		Web of Science [™] Core Collection		
acia Saar		KCI-Korean Journal Database		
Basic Search		MEDLINE®		
Example: oil spill* r	oil spill* mediterranean	Russian Science Citation Index	c	
s.cumpter			and the second se	
s.cumprer		SciELO Citation Index		





Результаты: 1 (из Web of Science Core Collection)	Сортировать по: Дата	а публикации с	последней до самой ранней 🖌
Вы искали: НАЗВАНИЕ: (Diffeomorp hisms taking lines to circles, and quat emionic Hopf fibrations)Больше Создать оповещение	🔲 Выбрать страницу	6 ■	Сохранить в EndNote 🗸 Добавить в
Уточнение результатов	Y П 1. Diffeomorphis Автор: Timorin, FUNCTIONAL / APR-JUN 2006	<mark>ms taking lines t</mark> , VA ANALYSIS AND I	<mark>b circles, and quaternionic Hopf fibrations</mark> TS APPLICATIONS Том: 40 Выпуск: 2 Стр.: 11
Искать в результатах	Bыбрать страницу	Просмотреть а	ннотацию Сохранить в EndNote 🗸 Добавить в

На странице публикации вам нужен раздел: Информация об авторе. Наличие знака «+» рядом с адресом института/университета говорит о привязке публикации к профилю этого университета. Можно удостовериться в этом, нажав на знак «+»:



Если знака «+» рядом с адресом нет, это значит, что публикация не привязана к профилю. Алгоритм действий по отправке запроса в техподдержку представлен далее.

Алгоритм действий по отправке запроса

1. Зайти в базу Web of Science с компьютера, расположенного в НИУ ВШЭ, либо с любого компьютера через удаленный доступ Библиотеки ВШЭ по адресу: <u>www.webofknowledge.com</u>.

2. Кликнуть на строчку Отзыв, которая расположена в самой нижней части страницы:



3. На открывшейся странице выбрать I am reporting a data/citation correction (первая опция):

SCIENCE FEEDE	BACK
	Thank you for using Thomson Reuters Web of Science! Your input is important and will be used for enhancing future versions of Web of Science.
V	- I am reporting a data/citation correction
	 I am reporting a missing article/issue
	 I am submitting/recommending a journal or other publication for coverage. Check the Master Journal List to see if a journal is already covered.
	 For support and product utilization questions or feedback including access, searching, alerts, marked lists, product features, exporting, etc.

4. Заполнить форму в открывшемся окне на английском. Достаточно заполнить только поля, отмеченные красной звездочкой: обращение, ФИО, название университета, город, страну и адрес почты:

Mr. V	
Contact Name *	
Vladlen Timorin	
Company/Institution Name * (full name, no acronyms please)	
National Research University Higher School of Econd	
City *	
Moscow	
Country *	
Russian Federation	٣
Email Address *	

WEB OF SCIENCE FEEDBACK

5. В выпадающих меню необходимо выбрать используемый продукт Web of Science и вид ошибки. Продукт выбираем Web of Science Core Collection. При исправлении ошибок привязки к профилю (Organization-Enchanced) следует выбрать вид ошибки: Organization-Enchanced.

PLEASE PROVIDE DETAILS OF THE REQUIRED DATA CHANGE:	
Product *	
Web of Science Core Collection	۳
Type of Change	
Organizations-Enhanced	۳

6. Продолжаем заполнять форму (можно заполнить только поля, отмеченные красной звездочкой). В поле Journal, Book, Conference or Patent Title нужно ввести название журнала/книги/конференции, где была опубликована публикация. В поле Article Title рекомендуется ввести название публикации. Остальные поля можно заполнить при наличии информации, UT – это идентификационный номер WoS:

Timorin Vladlen	
Journal, Book, Conference or Patent Title *	
MATHEMATICAL RESEARCH LETTERS	
Article Title	
PLANARIZATIONS AND MAPS TAKING L	INES TO LINEAR WEBS OF CONICS
Volume	
19	
Issue Number	
4	
Page Range/Article Number	
899-907	
Publication Year	
2012	
UT	
WOS:000312947800013	
DOI	

5. В поле текстового сообщения Change Requested необходимо ввести краткое описание требуемого исправления, например, «Please link this publication to Org-Enhanced Profile "NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS"».

6. В поле текстового сообщения с описанием проблемы Description необходимо кратко изложить суть проблемы на английском языке:



Рекомендуется приложить оригинальный PDF файл публикации, это можно сделать нажав на кнопку Add File Attachment:

	Choose File No file o	hosen	ind indx.)			
				SUBMIT		
👂 Открытие	Enclaformation about a					
← → ~ ↑ 🚺 > Это	т компьютер » Рабочий стол » Trofimov »	статьи в pdf		~ 0) Поиск: статьи в pdf	م
Упорядочить 👻 Созда	ть папку				BEE 💌	
🔮 Панель быстрого ас	Имя	Дата изменения	Тип	Размер		
Рабоций стол	Modelling as The Development Instrume	28.08.2015 19:40	Файл "PDF"	500 KE		
	2015_05_26-a_n_sorokina.pdf	28.08.2015 12:40	Файл "PDF"	1 312 KE		
документы 🖈	F 61-76_Omelchenko_(1).pdf	27.08.2015 17:02	Файл "PDF"	125 KB		
👆 Загрузки 🛛 🖈	🕞 38-337-1-PB.pdf	24.07.2015 13:08	Файл "PDF"	320 KE		
📰 Изображения 🖈	🛱 timorin2015.pdf	21.07.2015 19:10	Файл "PDF"	468 KB		
Инструкции	10.1007@s10843-015-0146-8.pdf	21.07.2015 19:04	Файл "PDF"	423 KD		
📙 Новая папка	1-s2.0-S0957417415002122-main.pdf	21.07.2015 18:57	Файл "PDF"	554 KB		
📙 справка по базе жу	1-s2.0-S0140673614616822-main.pdf	21.07.2015 17:00	Файл "PDF"	6 570 KB		
февраль для МБ	📰 leonov2014.pdf	22.06.2015 12:44	Файл "PDF"	169 KB		
	📄 ferrari2015.pdf	19.06.2015 14:42	Файл "PDF"	1 177 KB		
ConeDrive	📓 mirkin2012.pdf	05.06.2015 14:10	Файл "PDF"	431 KE		
🔲 Этот компьютер	diener2013.pdf	05.06.2015 12:54	Файл "PDF"	689 KE		
-	10.1016@S0140-67361461682-2.pdf	04.06.2015 17:31	Файл "PDF"	6 572 KB		
💣 Сеть	📄 babenko2014.pdf	04.06.2015 17:09	Файл "PDF"	1 020 KE		
	📄 janssen2014.pdf	04.06.2015 16:44	Файл "PDF"	276 KB		
Mag d	aŭga: timorin 2015 ndf				V All Files	~

После этого, нажать на Submit и сообщение отправится.

7. Через несколько минут на адрес почты, который вы указали при заполнении формы, должно прийти автоматическое письмо с подтверждением принятия вашего запроса.

Срок рассмотрения запроса от нескольких дней до месяца. После рассмотрения вашего сообщения службой поддержки Web of Science вам должно прийти письмо с решением по запросу (положительным или отрицательным, с указанием причин) или с уведомлением о пересылке запроса в вышестоящую инстанцию.

В случае положительного решения в письме будет содержаться сообщение о передаче запроса в технический отдел для проведения работ по исправлению. В этом случае

в срок до 4 недель вам придет финальное письмо от специалиста технического отдела о завершении работ и внесении исправлений в базу. Выполненные исправления необходимо будет проверить на странице публикации в Web of Science, указанным выше способом.